

tous ensemble pour s'en sortir

Plan Stratégique Sommaire 2017-2020 Logis Rose Virginie

14 janvier 2017

Johanne Cassis, FCPA,FCA

Contexte et enjeux de l'environnement de l'itinérance

- La priorité des différents paliers gouvernementaux et municipaux est de sortir les itinérants chroniques de la rue.
 - Les grandes fondations et les gouvernements supportent davantage les grands organismes (dont les 4 grandes ressources masculines à Montréal) ,
 - Le financement se fait de plus en plus rare pour l'accompagnement et tout l'argent se concentre sur le logement.
- En parallèle, de nouvelles tendances pour prévenir ou réduire l'itinérance sont en voie de se mettre en place:
 - La Direction des partenariats de développement communautaire et de lutte contre l'itinérance (DPDCLI) du ministère de l'Emploi et du Développement social du Canada (EDSC) a invité en octobre 2016, les demandeurs (organismes, hôpitaux, CIUSS) à soumettre des propositions pour des **projets visant l'élaboration de pratiques exemplaires novatrices et efficaces ou le renforcement novateur des capacités permettant de prévenir ou de réduire l'itinérance au Canada**. 12 millions \$ seront dédiés à ces projets. LRV a soumis une demande de subvention pour tester les théories et ses pratiques sur le terrain afin d'améliorer ses interventions d'accompagnement.
 - Des communautés de pratiques s'organisent pour démontrer l'efficacité des pratiques actuelles, ou d'élaborer, de mettre à l'essai et d'évaluer de nouvelles pratiques ou faire de la recherche . LRV contribue sous le leadership de Boscoville avec 3 autres ressources et participe au projet de recherche de l'Hôpital Douglas.
- Nous avons aussi constaté que des entreprises (ex: Sophie Brochu de Gaz Metro) a regroupé 9 organismes féminins pour partager une activité de levée de fonds à parts égales. Nous faisons partie de ce regroupement: Soupe pour elles, 1^{er} mars.
- Nous sommes dans une phase de grands changements et nous devons réfléchir à moyen terme sur tous ces nouveaux mouvements de fonds.

Enjeux pour Logis Rose Virginie

- **Volet 1:** En ce qui concerne l'approche du MMFIM, LRV est en accord avec le plan d'action commun et de collaboration entre les divers paliers du gouvernement, les institutions et les organismes. LRV n'est cependant pas concerné par une participation active dans ce volet. Par contre, il est important pour nous de comprendre les orientations futures prises en matière de fédération de services, la nature de ceux-ci qui seront offerts à la population itinérante et la disponibilité potentielle de logements pour notre clientèle. Nous croyons que ce volet servira également de base pour le développement des volets 2 et 3. Ex: équipe de services de santé volant...Une vigie de ce volet est important pour nos orientations futures.
- **Volet 2 et Volet 3:** Les volets 2 et 3, selon notre compréhension actuelle, sont vraiment en ligne avec notre Ambition 2020. Nous partageons les mêmes enjeux et les mêmes défis. Il est donc important pour LRV de continuer de travailler avec le MMFIM afin de pouvoir bénéficier des actions qui seront mises de l'avant. Faire classe à part de ce groupe (comme certains autres organismes) nous apparaît beaucoup plus risqué d'atteindre notre Ambition et de gagner la lutte à l'itinérance. Tous ensemble pour s'en sortir, est un meilleur gage de succès. (délai de développement du plan d'action)
- Voir annexes pour MMFIM et les divers volets.

Notre Mission et notre Vision

- Logis Rose-Virginie est un organisme à but non lucratif fondé en 1990 qui vient en aide à des femmes victimes de problèmes de santé mentale, de dépendances, de toxicomanie ou/et en situation d'itinérance ou à risque de le devenir. Logis Rose-Virginie met à leur disposition 21 logements pour une période pouvant aller jusqu'à un maximum de trois ans et prodigue une aide professionnelle via un programme de réinsertion sociale durable.
- Logis Rose-Virginie agit aussi en mode prévention auprès des jeunes femmes de 18-25 ans et en soutien post-hébergement auprès de celles d'entre elles qui démontrent plus de fragilité.

Nos Valeurs

- **Le respect**
L'attitude qui porte à traiter les personnes avec égard, attention et considération.
- **La compassion**
Une ouverture et une attention à ce que vit l'autre.
- **La bienveillance**
Une ouverture à la différence et une absence de jugement.
- **L'engagement**
Un comportement au service de la mission...Prendre parti et agir pour le bien-être de tous.
- **L'excellence**
Instaurer un processus d'amélioration continue de notre expertise et de notre engagement envers nos résidentes et nos collaborateurs, selon les plus hauts standards de notre profession.

Notre Ambition 2020

- **Notre vision**

- Devenir un acteur incontournable dans la lutte à l'itinérance en visant une insertion sociale **durable** et en contribuant à la **prévention** de l'itinérance
- **Doubler** le nombre de nos logements
- Aider annuellement **une centaine de femmes** grâce à notre programme d'accompagnement destinés à une clientèle féminine favorisant la diversité
- Notre succès sera mesuré en fonction:
 - du niveau d'autonomie acquise par notre clientèle
 - des ressources financières obtenues pour réaliser notre Ambition.

- **Notre offre de services**

- Relever les nouveaux défis de l'itinérance et répondre aux besoins de notre clientèle en mettant en place des programmes d'intervention **évolutifs et adaptés.**
- Avoir accès à des **services professionnels** en santé mentale et physique.

- **La qualité et efficacité de nos interventions**

- Vivre notre culture communautaire et nos valeurs qui permettent à LRV d'améliorer continuellement les **compétences** de notre personnel et notre **offre de services.**



Nos Plans d'action 2017

- **Devenir un acteur incontournable dans la Lutte à l'itinérance: réinsertion et prévention:**
 1. Participer activement à des activités du milieu de l'itinérance principalement le MMIFM, le comité exécutif du MMFIM...
 2. Développer nouveaux partenariats et renforcer nos partenariats existants: Centre Jeunesse, Communauté de pratiques (recherche) avec Boscoville, Société de développement Social..
 3. Esprit d'entraide: Regroupement de ressources de 2^e et 3^e ligne (partage d'idées...).
- **Doubler le nombre de nos logements:**
 1. Explorer auprès de Brin d'elles – Mission Old Brewery des logements sociaux .
 2. Prendre connaissance des programmes de logements , financement de la Ville de Montréal ,
 3. Évaluer si les maisons de la Congrégation (quelques-unes en vente) pourraient nous être léguées ou vendues à bon prix pour ouvrir une Maison dédiée au programme 18-25 ans.
- **Aider annuellement une centaine de femmes:**
 1. Poursuivre le programme de post-hébergement et accueillir une vingtaine de femmes en 2017.(7-8 en 2016, Délai d'organisation en 2015, 5-6 femmes en post-hébergement fin 2015).
 2. Continuer d'améliorer le matériel et les outils pour bien fonctionner.

Nos Plans d'action 2017

- **Mesurer notre succès: autonomie de notre clientèle et l'atteinte de nos objectifs financiers.**
 1. Améliorer système de collecte de statistiques et la nature des informations pour mesurer le taux de succès .
 2. Voir à compiler les statistiques entourant nos activités de bénévolat , formation , activités résidentes. (support au financement)
 3. Donner le support nécessaire (tout le personnel) pour aider aux activités de financement.
 4. Assurer que le financement puisse combler le budget opérationnel de 2018.

Nos Plans d'action 2017

- **Offre de services:**
 - **Mettre en place des programmes d'intervention évolutifs et adaptés.**
 1. Adapter le programme d'intervention pour notre jeune clientèle en prévention avec les Centres Jeunesse. (rencontres mensuelles)
 2. Implanter les recommandations de l'étude de Boscoville faite à l'automne 2015. Le rapport a été émis en 2016 .
 3. Modifier le processus des avis disciplinaires de façon à encourager et aider davantage .
 - **Avoir accès à des services professionnels en santé mentale et physique:**
 1. Développer des partenariats avec cliniques ou professionnels ex: Clinique Nouveau Départ, Institut Victoria, Revivre.

Nos Plans d'action 2017

- **Qualité et efficacité de nos interventions (RH):**
 - **Vivre notre culture et nos valeurs qui permettent à LRV d'améliorer continuellement les compétences de notre personnel et notre offre de services.**
 1. Recruter une coordonatrice afin de contribuer à l'amélioration des compétences de l'équipe et la supervision.
 2. Définir les critères des compétences des futures intervenantes.
 3. Poursuivre la formation de notre personnel clinique et administratif.
 4. Vivre les valeurs de LRV et les afficher.
 5. Implication du Comité RH en fonction des priorités approuvés par le CA. (étude salariale de la DG).

Démarche globale du MMFIM définie en 2015

annexes

- Le Mouvement pour mettre fin à l'itinérance à Montréal (MMFIM), un réseau élargi de partenaires de la grande communauté montréalaise, a pour objectif de vaincre l'itinérance telle qu'on la connaît aujourd'hui.
- Pour atteindre cet objectif, le MMFIM propose une meilleure coordination des ressources disponibles :
 - la cueillette d'informations pertinentes,
 - l'application des meilleures pratiques en la matière
 - la mise en place de logements abordables jumelés à des services de soutien.
- Pour ce faire, le MMFIM propose de revoir l'approche palliative habituelle accordée à l'itinérance et de mettre en place des services davantage *curatifs et préventifs*.
- Cette approche puise dans les expériences des villes en Europe, au Canada et aux États-Unis. Le Mouvement s'intéresse aux modèles éprouvés qui permettent aux personnes non seulement de sortir de la rue, mais d'avoir une vie satisfaisante.
- La vision du MMFIM pour un plan global visant à mettre fin à l'itinérance à Montréal se répartit en trois volets :
 - - Volet 1 : mettre fin à l'itinérance chronique (publication en novembre 2015);
 - - Volet 2 : prévenir l'itinérance situationnelle (publication en 2016);
 - - Volet 3 : favoriser la prévention et l'inclusion (publication à venir).

Mise en contexte du Plan d'action Objectif2020 de la ville de Montréal (2016)

- En décembre 2015, la Ville De Montréal par l'entremise du Mouvement pour mettre fin à l'itinérance à Montréal (MMFIM) a annoncé le premier volet de son plan d'action pour mettre fin à l'itinérance **chronique et cyclique** pour l'an 2020.
- Le plan d'action Objectif2020 du MMFIM qui vise à sortir de la rue, 2000 personnes en situation d'itinérance chronique et cyclique a été présenté en juin 2016 au gouvernement du Québec plus précisément au Ministre Martin Coiteux.
- Sortir de la rue autant de personnes souffrant de problèmes de santé mentale et de dépendances, en plus d'améliorer leur qualité de vie, permettrait de soulager les services d'urgences (hôpitaux, ambulances, police, refuges) et augmenterait l'Attractivité du centre-ville.
- Le gouvernement fédéral finance depuis 2015 , 450 places (9 organismes montréalais) au moyen du programme de Stabilité résidentielles avec accompagnement (SRA) offert dans le cadre de la SPLI.
- Le gouvernement québécois finance le déploiement d'équipes d'intervention mixtes du CHUM et les intervenants communautaires établis dans les locaux de la Mission Old Brewery. Leur action alliant la psychiatrie et les soins appropriés permet le rétablissement, souvent rapide, des individus recrutés dans la rue. Contrairement à certains mythes, la vaste majorité des personnes en situation d'itinérance désire s'en sortir.
- Le montant nécessaire demander au gouvernement provincial pour déployer 450 places en logement privé et 600 places dans le logement social , est de 19, 9 millions sur 4 ans et est nécessaire pour atteindre l'Objectif2020.
- Le deuxième et troisième volet du plan composé a très peu évolué en 2016 , L'emphase est vraiment mise sur le volet 1.

L'itinérance à Montréal :

Un plan d'action en trois volets

Volets	Clientèles visées	Résultats attendus
<p><i>Volet 1 : mettre fin à l'itinérance chronique</i></p> <p>Mettre en place des approches visant à enrayer l'itinérance chronique reliée notamment à la maladie mentale et aux dépendances sévères.</p>	<p>Les personnes en situation d'itinérance chronique due à la maladie mentale ou à la dépendance sévère.</p> <p>Environ 10 % de la population itinérante, soit quelque 2 000 personnes, qui sont les grands utilisateurs des services .</p>	<p>Les personnes les plus vulnérables à cause de la maladie mentale et la dépendance sévère évitent la chronicité de l'itinérance.</p> <p>Le réseau d'aide est désengorgé, permettant ainsi de concentrer les efforts sur l'aide aux personnes qui vivent l'itinérance situationnelle</p>

L'itinérance à Montréal :

Un plan d'action en trois volets

Volets	Clientèles visées	Résultats attendus
<p><i>Volet 2 : freiner l'itinérance situationnelle</i> Établir des plans d'action spécifiques en fonction des besoins des femmes, des jeunes, des personnes vieillissantes, des familles, des Autochtones, notamment les Inuits, des personnes qui souffrent de dépendances ou qui vivent leur première expérience d'itinérance ainsi que des personnes isolées qui vivent l'itinérance cachée.</p>	<p>Les personnes vulnérables en itinérance situationnelle due à diverses problématiques telles : la dépendance, le sexe, l'âge, l'origine ethnique, la pauvreté et l'isolement social, la judiciarisation, etc. Environ 90 % de la population itinérante, soit quelque 18 000 personnes estimées, déjà majoritairement soutenues par le réseau communautaire.</p>	<p>Une vision d'ensemble pour chaque clientèle et problématique sociale est réalisée. Le réseau communautaire et institutionnel répond aux besoins. Une offre de logements abordables pour éviter l'itinérance situationnelle est réalisée.</p>

L'itinérance à Montréal :

Un plan d'action en trois volets

Volets	Clientèles visées	Résultats attendus
<p><i>Volet 3 : favoriser la prévention et l'inclusion</i> Établir des actions de prévention ciblée auprès des clientèles à risque, notamment lors de la sortie d'institutions (prisons, hôpitaux, centres jeunesse), ainsi que des actions d'inclusion par l'emploi et la participation citoyenne, des activités des centres de jours et des mécanismes efficaces de déjudiciarisation.</p>	<p>Les personnes à risque de se retrouver en situation d'itinérance due à la migration, à la pauvreté, au manque de formation, à la sortie d'institution, aux catastrophes personnelles, etc. Il est impossible d'estimer le nombre de personnes à l'heure actuelle, mais nous supposons plusieurs milliers de personnes à l'échelle de Montréal.</p>	<p>Des outils pour évaluer et détecter les personnes à risque sont créés et utilisés dans les diverses instances gouvernementales et communautaires. Les personnes sont dirigées vers des services appropriés au lieu de se retrouver à la rue. Des opportunités d'emploi et de valorisation permettent aux personnes visées de vivre leur citoyenneté.</p>